

業 務 提 案 書

平成 年 月 日

静岡県道路公社
理事長 矢野 弘典 様

住 所

提出者 商号又は名称

代表者氏名 印

下記の業務委託に係る入札について、業務提案書を提出します。
記載事項については、契約締結となった場合には、必ず履行する
ことを誓約します。

公社記入欄

記

1 公告日 平成 年 月 日

2 委託業務名 平成 年度 料金徴収業務委託

（記載事項）

料金徴収業務委託業務提案書に係る説明書 別表の様式第 1 号記載項目に関する公的機
関からの表彰の有無、ISO 認証等の取得の有無についての記載

項目 1	業務実施体制	公的機関からの表彰等の有無

※ 有の場合は証明書類を添付すること。

担当部課

担当者

(ふりがな)

氏 名

電話番号

委託業務名	平成 年度	料金徴収業務委託
項目 2 - 1	業務実施体制	即時対応

(注意事項)

- ※ 1 各項目の記載枚数は 1 枚までとし、概念図、出展の表示できる図表、既往成果、写真を用いることができる。
- ※ 2 文字サイズは 11 ポイント以上とする。
- ※ 3 提案者が特定又は推測できる記載やロゴマーク等の使用は避けること。

公社記入欄

--

委託業務名	平成 年度	料金徴収業務委託
項目 2 - 2	業務実施体制	責任者の配置方針

(注意事項)

- ※ 1 各項目の記載枚数は 1 枚までとし、概念図、出展の表示できる図表、既往成果、写真を用いることができる。
- ※ 2 文字サイズは 11 ポイント以上とする。
- ※ 3 提案者が特定又は推測できる記載やロゴマーク等の使用は避けること。

公社記入欄

委託業務名	平成 年度	料金徴収業務委託
項目 2 - 3	サービス品質向上に向けた取組	徴収員の採用方針・教育方針

(注意事項)

- ※ 1 各項目の記載枚数は 1 枚までとし、概念図、出展の表示できる図表、既往成果、写真を用いることができる。
- ※ 2 文字サイズは 11 ポイント以上とする。
- ※ 3 提案者が特定又は推測できる記載やロゴマーク等の使用は避けること。

公社記入欄

委託業務名	平成 年度	料金徴収業務委託
項目 2 - 4	サービス品質向上に向けた取組	利用客サービス向上のための 具体的な対策の提案

（注意事項）

- ※ 1 各項目の記載枚数は 1 枚までとし、概念図、出展の表示できる図表、既往成果、写真を用いることができる。
- ※ 2 文字サイズは 11 ポイント以上とする。
- ※ 3 提案者が特定又は推測できる記載やロゴマーク等の使用は避けること。

公社記入欄
