



## 料金割引について

### いづトク×割引（多頻度利用者向け割引）

- いづトク×割引は、**事前申込**が必要です（申込無料）。
- 詳細は、<https://siz-road.or.jp/news/1404> をご覧ください。

### 障害者割引

- 現金でご利用いただく場合と同様に、**料金所係員に障害者手帳の所定欄をご提示ください。**

ETCX は高速道路の ETC と別のサービスであるため、障害者割引のための ETC 利用登録をされていても、自動的に障害者割引が適用されませんので、手帳のご提示をお願いいたします。

- いったん通常料金で自動的に ETCX 決済が行われますが、係員の手動操作にて、割引額にて再度決済が行われます。このため、ご利用メールは 2 回送られますが、最初（通常料金）の決済は取消されます。**取消メールは送られませんが、会員マイページの利用履歴にて取消をご確認いただけます。**

## ご利用前にご確認ください

### カードの有効期限にご注意

- ETC カードの有効期限切れの場合、および **ETC カードの有効期限が会員登録と異なる場合**、決済できません。

有効期限の修正は ETCX マイページ <https://member.etcx.jp> より変更可能です。

**マイページトップ > ご登録情報照会・変更 > ETC カード情報照会**

- クレジットカードの有効期限切れの場合、決済できません。

有効期限切れの場合は、ETCX 事務局にご連絡ください（<https://etcx.jp/contact/>）



## ご利用時の注意点

- ご通行の際は、事前に登録いただいた ETC カードを、お車の車載機に挿入いただいたうえで、料金所の運用案内板で“○ ETCX”と表示された通行レーンをお進みいただき、**必ず料金所ブースの横で一旦停止**をお願いします。



運用案内表示版は、通行レーンの右側に表示されています。

- 停止位置の右側前方にある案内表示で、「**お支払完了**」が出るまで**停止**ください。この表示が出ましたら、お進みください。

(決済完了しましても、**車載器から料金案内の音声やお知らせ音はありません**)



- 決済が完了しますと、ご利用明細メールがご登録のアドレスに届きます。  
また、ETCX マイページ <https://member.etcx.jp> でも利用履歴を確認できます。  
いずれも X 割引をご登録済の場合は、<https://siz-road.etcx.jp/> から利用履歴を確認できます（走行回数の確認ができます）。

ETCX マイページ <https://member.etcx.jp> にて、メールの受信を停止できます。

マイページトップ > ご登録情報照会・変更 > 会員情報変更

- 決済は通常は数秒以内で終わりますが、通信状況等により **10 秒以上かかる場合があります**。その際は「お支払完了」が出るまでお待ちください。



## 伊豆中央道・修善寺道路 ご利用案内

- ETCX 決済をご希望にもかかわらず、「一旦停止」の表示から変わらない場合や、「現金または回数券で」の表示が出た場合は、係員にお知らせください。



- 決済エラー、現金または回数券でお支払くださいと表示された場合は、現金・回数券にてお支払ください。



- 牽引車等で車種を自動判別できない場合、自動で決済が行われません。係員に ETCX 決済をお申し出ください。



- ETC の通信状況やシステムの運用状況により ETCX 決済をご利用いただけない場合もあります。その場合は現金もしくは回数券をご利用願います。

ETCX 決済ご利用の場合も現金のご準備をお願いいたします。

- 複数の自動二輪車でご通行の場合は並走せず、順番に並んでお進みください。
- 前方の車の車長が短い場合（二輪車等）、十分に間を空けて、お進みください。

(2021.6.30)