

料金徴収業務委託 入札参加者の皆様へ

料金徴収業務は、有料道路の窓口業務というべきものであり、正確な料金収受と心のこもったお客様への対応が必要となります。

また、天災や道路・駐車場内での事故等のトラブルがあり得ますので、受託業者の皆様には、料金徴収の現場への指導だけでなく、トラブルへの対応を行なっていただくとともに、必要に応じ道路公社の本社や出先事務所と迅速に連携できる体制を構築していただく必要があります。

1 入札に関する定めについて

本業務委託への入札参加を希望される方は、以下の内容を必ず把握したうえで申込願います。

入札の概要	「入札公告（総合評価落札方式（提案評価方式）入札前審査型）」
参加申込手続 （書類作成）	「料金徴収業務委託入札参加申込要領」
入札方法	「料金徴収業務委託業務提案書に係る説明書」及び 「料金徴収業務委託契約入札心得」

なお、設計図書、契約約款及び仕様書等の入札に係る書類の配布は、道路公社ホームページでの配付（PDFデータの掲示）となっており、公社事務所での直接配付は行いませんので、御注意ください。

2 委託業務の概要（契約約款・特記仕様書を御確認ください。）

各道路における主な委託業務内容は、お客様から通行料金を現金で収受あるいは回数券等を回収して道路を通行いただくこと、お客様への回数券等の販売を行うこと、その内容を帳票に記録し道路公社へ提出することとなります。

その他に、お客様の安全確保に必要な措置、関係施設の清掃、休日等における事故の初動対応等、料金徴収に関連する業務を委託します。

業務内容は、道路により多少の差異がありますが、次の2箇所は特に業務形態が異なります。

①伊豆中央道及び修善寺道路

業務そのものは他の道路と変わりませんが、この2道路は合併採算制を採用しており、別の有料道路ですが、料金体系などが共通という特徴があります。

また、いずれの道路にも、料金所に ETCX（ETC 多目的利用サービス）が導入されており、落札者様には、公社の指示に基づき、ETCX による徴収業務に関して、臨機応変な対応をお願いすることがあることを御承知おきください。

なお、令和5年度に無料開放が予定されており、無料開放後の期間は回数券払戻の対応業務を実施していただきます。

②伊豆スカイライン

多区間道路であり料金収受機械等を導入しておりませんので、収受金・通行券類の管理、帳票作成等は単区間道路に比べかなり煩雑となります。

また、入口収受、出口精算という特殊な形態をとっており、お客様との対応についても他の道路より時間が長く、比較的重要な要素となります。

3 入札方法に係る留意点について

(1) 入札方法の変更

平成 29 年度から、料金徴収業務の積極的な品質向上を図るため、競争入札による価格競争に加え、業務に係る提案等の評価を行って、総合的に落札者を決定する方法を実施しています。

皆様には、料金徴収業務について、どのような姿勢で業務に取り組み、いかに利用者サービスの向上に努めていただけるかを御検討いただいたうえで御参加いただければ幸いです。

(2) 入札参加資格の留意点

平成 29 年度から、業務品質の向上を目指すため、過去における有料道路等の徴収業務の実績を主たる資格の一つとさせていただいております。それに合わせ、会社の存する地域は静岡県内に限らず、少し広く設定しています。ぜひ、有料道路の徴収業務について経験豊富な方々の御参加をいただきたく存じます。（詳細は必ず入札公告を確認してください。）

(3) 最低制限価格について

入札には最低制限価格を設けています。最低制限価格の算出基準については、最低制限価格制度実施要領を公開していますので、御確認ください。