

ETCX 会員登録

ETCXホームページで会員登録



ETCXホームページ (<https://etcx.jp>)



お使いのETCカード
を選んで登録

○クレジットカード会社が発行するETCカードにつきましては、ETCXの利用に制限がございます。
法人会員登録について、ご不明な点は下記、会員事務局にお問い合わせください。

ETCX会員事務局 member_help@etcx.jp (対応時間 10:00~17:00 土日祝日を除く)

よくあるご質問(ETCX法人会員登録)

○複数台のETCカードを利用しているが、一つの会員IDでまとめて登録できないか？1枚1枚登録をしなければならないのか？

(答) 「ETCコーポレートカード」については、一つの会員IDでまとめて登録できます。

「クレジットカード会社が発行するETCカード」については、ETC/クレジットカードの組み合わせにより決済処理を行っておりますため、組み合わせ1組毎に、一つの会員IDを取得いただく必要があります。

○ETCXの登録で氏名欄を記入しなければならないが、どのように書けばいいのか？

(答) 基本的には、代表者のお名前を入力ください。ただし、従業員向け(子カード)であり、かつカード券面に従業員個人の名前が印字されているものは、従業員個人のお名前を入力ください。

生年月日欄は、カード会社により取扱いが異なりますので、

代表者名義の場合は、代表者の生年月日、設立年月日のいずれかを、

従業員名義の場合は、従業員の生年月日、代表者の生年月日、設立年月日のいずれかを、お試しく下さい。

○複数の会員IDを登録するのに、1つのメールアドレスで登録できるか？

(答) 可能です。

○その他のご質問について

ETCXホームページのよくある質問 (<https://etcx.jp/faq/>)をご覧ください。

～ご不明な点のお問い合わせ～

ETCX会員事務局への問合せのほか、ETCXホームページの問合せフォーム (<https://etcx.jp/contact/>)もご利用ください。