

分類	Q (お問い合わせ)	A (回答)
ETCXのご利用方法	ETCXはどうすれば使えるのですか？	ETCソリューションズの会員サイト (https://etcx.jp) において、あらかじめ会員登録をしてください。 料金所においては、「ETCX」に『○』の表示があるレーンをご利用ください。 なお、レーン通行においては、必ず料金所ブースのところで一旦停止し、路側機器や係員の案内に従ってお進みください。
ETCXのご利用方法	利用可能な道路は？	令和3年7月1日からETCXをご利用できる道路は、次のとおりです。 なお、ご利用可能な道路が更新される都度、更新していきます。 伊豆中央道 江間料金所 修善寺道路 修善寺料金所・大仁料金所 その他の施設につきましては、ETCXホームページ (https://etcx.jp) をご覧ください。
ETCXのご利用方法	「ETCX」の表示がない料金所では、どうすればいいのですか？	「ETCX」の表示がない有料道路の料金所では、ETCXをご利用いただけません。現金・回数券でのお支払いをお願いします。 なお、伊豆中央道(江間料金所)では、上下線それぞれ3レーンのうち、中央寄りの1レーンは、現金・回数券専用となり、ETCXのご利用がいただけませんので、外側2レーンのいずれかをご利用ください。
ETCXのご利用方法	ETCX専用車線に車載器を持っていない車が進入したらどうなるのですか？	開閉バーは開きませんので、停車して、係員のインターホンによるご案内をお待ちください。 ※危険ですので、お車はバックさせないでください。
ETCXのご利用方法	ETCXレーンを通行できる時と、通行できない時や閉鎖した時の入口の標示は、どのような状態になっているのですか？	ETCXがご利用可能な場合は、各レーンの運用案内表示板で「ETCX」に「○」と表示しています。 ETCXがご利用いただけない場合は、各レーンの運用案内表示板で「ETCX」に「×」と表示しています。
ETCXのご利用方法	ETCカードはいつ抜き差しするのですか？	走行前に車載器に確実に差し込み、お車を降りる際に抜き取ってください。 お車から離れる際には抜き取って携行されることをお勧めします。 走行を再開される際には、会員登録していただいたETCカードを車載器に挿入してください。 ※走行中の抜き差しは危険ですので、おやめください。
ETCXのご利用方法	車載器が故障の時や、ETCカードを忘れた場合はどうなるのですか？	車載器が故障の場合は開閉バーが開かなかったり、料金所のデジタルサイネージで「現金・回数券でのお支払い」が案内されます。その時はインターホンや係員の案内に従ってください。 ETCカードをお忘れになった場合は、ETCXがご利用いただけませんので、現金又は回数券でお支払いをお願いします。 ※危険ですので、お車はバックさせないでください。
ETCXのご利用方法	ETCXの利用にあたり、走行中には何を注意すればいいのですか？	各料金所の表示板などの案内に従ってご利用ください。 高速道路とは異なり、一旦停止を前提としたシステムとなっています。 ノンストップでのご利用はできませんのでご注意ください。 なお、トラブル対応等のため、やむを得ず料金所係員がETCX車線を横断させていただく場合があります。充分にご注意いただけますよう、ご理解をお願いします。 また、ETCXご利用前には、ETCカードが車載器に確実に挿入されていること及び正常に車載器が稼働していることをご確認ください。