

分類	Q (お問い合わせ)	A (回答)
会員登録	会員に登録したが、ETC車載器があればどの車でも使えますか？	ご利用できます。車載器が搭載されたレンタカーやカーシェア等でもご利用可能です。
会員登録	会員登録したが車載器を持っていない。どうやって利用すればよいですか？	ご自分の所有する車両である必要はありませんが、車載器が搭載された車両をご利用いただく必要があります。車載器が搭載されたレンタカーやカーシェア等でもご利用可能です。 車載器が搭載されていない車ではご利用できません。
会員登録	会員登録可能なクレジットカードとETCカードは？	「利用可能カード一覧」(https://etcx.jp/cardlist)に定めるクレジットカードに紐付いたETCカードのみご登録いただけます。 なお、クレジットカード会社との調整が整い次第、順次登録可能なカードを更新していく予定にしています。 お手持ちのクレジットカードが該当していない場合は、このリストにあるクレジットカードをお申込みいただくか、登録可能になるまでお待ちいただきますようお願いいたします。
会員登録	会員登録に必要な情報は？	○登録ご本人様の住所、氏名、生年月日、電話番号、Eメールアドレス ○クレジットカード番号とその有効期限 ○クレジットカードに付帯するETCカード番号とその有効期限
会員登録	会員登録サイトのURLを教えてください	https://etcx.jp
会員登録	会員登録しようとしたら、ETCカード番号が擦れてしまって見えない	発行元であるクレジットカード会社にご連絡ください。
会員登録	法人カードでも使えますか？	ETCソリューションズの「利用可能カード一覧」(https://etcx.jp/cardlist)をご確認ください。
会員登録	家族カードも使えますか？	ETCソリューションズの「利用可能カード一覧」(https://etcx.jp/cardlist)をご確認ください。
会員登録	高速道路会社発行のETCコーポレートカードは使えますか？	ご利用いただけるように準備を進めています。準備が整い次第、今後ETCXホームページ(https://etcx.jp)にてご案内します。
会員登録	高速道路会社発行のETCコーポレートカードは使えますか？	ご利用いただけます。手続きや利用条件の詳細はETCXホームページ(https://etcx.jp)をご確認ください。
会員情報変更	クレジットカードまたはETCカードの有効期限が切れました(または今月で切れます)。更新後の新しいクレジットカード、またはETCカードが来ました。どうすればよいですか？	新しいクレジットカード、ETCカードが到着後、ETCX会員マイページ(https://member.etcx.jp)より情報を更新ください。 有効期限切れのままでは、ETCXをご利用いただけませんので、必ず更新ください。 有効期限の月にETCX会員事務局よりご登録済みのメールURL宛に有効期限切れのお知らせがあります。
会員情報変更	クレジットカードを紛失しました。 (「破損した」「紛失したので、停止して欲しい」も同様)	①まずは紛失されたカードの発行元であるクレジットカード会社にお知らせください。 ②ETCX会員マイページ(https://member.etcx.jp)の「登録情報」-「クレジットカード情報照会」より、紛失したクレジットカードの「無効登録」を行ってください。(必要に応じて警察にも届出してください)
会員情報変更	ETCカードを紛失しました。 (「破損した」「紛失したので、停止して欲しい」も同様)	①まずは紛失されたカードの発行元であるクレジットカード会社にお知らせください。 ②ETCX会員マイページ(https://member.etcx.jp)の「登録情報」-「ETCカード情報照会」より、紛失したETCカードの「無効登録」を行ってください。 (必要に応じて警察にも届出してください)

分類	Q (お問い合わせ)	A (回答)
会員情報変更	会員登録した情報を変更したい	ETCX会員マイページ (https://member.etcx.jp) の「登録情報」 - 「会員情報変更」にて変更してください
個人情報保護	登録した個人情報は、どこが保持しているのですか？	E T Cソリューションズ株式会社が情報セキュリティポリシーおよびプライバシーポリシーに則り適切に保持します。詳細はE T Cソリューションズ (株) ホームページ (https://www.etc-solutions.co.jp) をご確認ください。 なお、会員登録サイトは上記のE T Cソリューションズ株式会社が運営しています。
個人情報保護	登録された個人情報はどのように利用されますか？	ETCX運用業務の遂行のほか、ご利用規約に定める目的のために利用されます。詳細はETCXホームページ (https://etcx.jp) をご確認ください。
個人情報保護	個人情報はいつまで保管されますか？	登録した個人情報は、E T Cソリューションズ株式会社が保持します。詳細はE T Cソリューションズ (株) ホームページ (https://www.etc-solutions.co.jp) をご覧ください。