

分類	Q (お問い合わせ)	A (回答)
ETCカード	ETCカードとは？	ETCカードとは、ICチップを搭載した高速道路利用料金の収受ができるカードで、支払者を識別し、通行料金の支払いに必要なデータを記録するものです。ETCXは、ETCカードを高速道路以外の施設でも利用可能とするサービスであり、今後、高速道路以外の施設で利用できる環境を整備していきます。 ETCカードはクレジットカード会社が発行するカード、東/中/西日本高速道路株式会社が発行するETCコーポレートカード、東/中/西日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社、本州四国連絡高速道路株式会社が発行するETCパーソナルカードがあります。 なお、ETCXはETCパーソナルカードではご利用できません。
ETCカード	ETCカードの入手方法は？	クレジットカード会社、または高速道路株式会社にお問い合わせください。
ETCカード	ETCカードの発行にはどれくらい期間がかかりますか？	クレジットカード会社、または高速道路株式会社にお問い合わせください。
ETCカード	ETCカードの発行にはどれくらい費用がかかりますか？	クレジットカード会社によって異なりますので、各クレジットカード会社へお問い合わせください。クレジットカード会社によっては、年会費無料の会社もあります。
ETCカード	利用代金はいつ請求されますか？	クレジットカード会社からの請求時期については、クレジットカード会社にお問い合わせください。
ETCカード	ETCXを利用しましたが、クレジットカード会社からの請求が来ません。	クレジットカード会社によって請求のタイミングが異なりますので、各クレジットカード会社へお問い合わせください。
ETCカード	クレジットカードは持ちたくないが、ETCXを利用したいです。 どうすればよいですか？	ETCXは、ETC技術を活用し、あらかじめ会員登録されたクレジットカードによるお支払いを前提としたシステムです。 そのため、クレジットカードをお持ちでないとご利用いただけません。
ETCカード	車載器を持っていないが、ETCカードがあればETCXを利用できますか？	ご自分の所有する車両である必要はありませんが、車載器が搭載された車両をご利用いただく必要があります。 会員登録をしていただいたうえで、ご利用の際には車載器が搭載された車に登録されたETCカードを挿入してご利用ください。
ETCカード	ETCカードを紛失したり、盗難にあったりした場合はどうすればよいですか？	①まずは紛失されたカードの発行元であるクレジットカード会社にお知らせください。 ②ETCX会員マイページ (https://member.etcx.jp) の「登録情報」- 「ETCカード情報照会」より、紛失したETCカードの「無効登録」を行ってください。 (必要に応じて警察にも届出してください)
ETCカード	有効期限が切れたETCカードは使えますか？	有効期限が切れたETCカードはご利用いただけません。
ETCカード	ETCカードを忘れました。どうすればよいですか？	現金など他の決済手段で料金をお支払いください。
ETCカード	利用した覚えがないのに、カード会社から請求されている。	カード会社からの請求内容については、クレジットカード会社にお問い合わせください。
車載器	利用したのに請求されていない。	クレジットカード会社により請求のタイミングが異なります。詳しくはクレジットカード会社にお問い合わせください。
車載器	車載器とは？	車載器とは、車両に取り付ける機器で、ETCカードを挿入することにより料金所に設置されたアンテナと料金支払いに必要な情報が無線通信されます。車載器は、車両に固定され車両情報の登録（セットアップ）が必要となります。

分類	Q（お問い合わせ）	A（回答）
車載器	車載器の入手方法は？	カーディーラーやカー用品店等で販売されており、車両への取り付け作業とセットアップ作業が必要となります。セットアップ作業は、セットアップを行なう資格のある店舗が行います。また、車載器を取り付ける車両の情報が必要となりますので、取り付ける車両の自動車検査証（車検証）をご用意ください。車載器は、ETCを利用する自動車に車載器メーカーが適合するものと指定したものを購入・取り付けしてください。指定されたもの以外を取り付けることは、誤作動を引き起こす可能性がありますので、絶対におやめください。
車載器	車を2台持っているけど、どうしたらよいですか？	ETCの無線通信による走行をされる場合には、お車1台ごとに車載器が必要となります。また、ETCカードはどの車載器に挿入されてもご利用いただけます。
車載器	再セットアップが必要なのは、どういう場合ですか？	車載器の取り付けられた車両のナンバープレート（自動車登録番号標及び車両番号標をいいます。）が変更になった場合、車載器が取り付けられた車両をけん引できる構造に改造した場合、車載器を他の車両に付け換えた場合等、車載器に登録されている情報に変更が生じた場合には、再度セットアップが必要となります。
車載器	車を買替えた場合や、車載器を他人に譲渡した場合はどうなるのですか？	いずれの場合も、他の車両に付け替える場合には、車載器に登録されている車両情報を変更する必要がありますので再度セットアップを行ってください。
車載器	ETCカードを車載器に差し込んだままエンジンをかけてもいいのですか？	ETCシステムを正常にご利用いただくために、ご利用前には確実にETCカードを車載器に挿入し、正常に動作することを確認してください。ETCカードを車載器に挿し込んだままエンジンをかけて良いかなどの車載器の利用方法についてはお手持ちの説明書をご確認いただくか、メーカー等にお問い合わせください。
車載器	車載器の電源が切れていました。どうすればよいですか？	車載器の電源がONでETCカードを認識した状態でないと、ご利用できません。 車載器の故障が疑われるときは、車載器の販売店にご連絡ください。
車載器	車載器からエラー音がした 車載器から異常メッセージが聞こえた 車載器が故障している ETCカードを車載器が認識しない。	車載器やカードの故障が疑われるときは、車載器の販売店又はカード会社にご連絡ください。